

**دليل أخلاقيات
الهيئة التمريضية**

الإعداد

أ.د/ أمينة محمد النبوى الحصرى

أ.د/ إيمان مصطفى الشوربجى

د/ ليس أحمد الغريب

د/ محمد حسن البيومي

أ/ هانى عادل عبد المسيح

أخلاقيات مهنة التمريض

التمريض مهنة مقدسة وعلى الممرضة مسؤوليات كبرى تجاه المرضى تفرضها القوانين الوضعية والأخلاقية وضمير المهنة ، والعمل في هذه المهنة هو عمل إنساني له كرامته واحترامه ووقاره.

وأخلاقيات هذه المهنة الجليلة هي مجموعة من المعايير والمبادئ التي تنظم العلاقة بين تلك المهنة مع غيرها لتوجيههم في أعمالهم وعلاقاتهم ومسؤولياتهم ولمهنة التمريض آداب خاصة تحكم وتنظم العمل بها وعلى الممرض أن يفهم ويعي ويقدر قواعد ومبادئ الآداب والسلوكيات واحترام تلك المبادئ .

فوائد الإلتزام بهذه الأخلاقيات :-

إن الإلتزام بأخلاقيات وسلوكيات مهنة التمريض يؤدي إلى الرقي واحترام المريض و إحترام حياة الإنسان وكرامته وحقوقه وتشمل الجميع ولا تتحدد هذه المهنة بأي إعتبار آخر مثل إختلاف الجنسية أو العرق، اللون، العمر، الجنس ،الميل السياسية أو الحالة الاجتماعية. ويؤدي الإلتزام بهذه الأخلاقيات إلي:

- إرتفاع مستوى العمل .
- ازدياد ثقة الشخص بنفسه .
- السمعة الطيبة وراحة الضمير .
- تنمية ورفق المجتمع .

ويؤدي الإهمال بهذه الأخلاقيات إلي:-

- عدم التقدم علميا وعمليا ، يكون الممرض حجر عثرة في تقدم المهنة .
- يشكل خطرا على حياة المرضى.
- يعكس صورة سيئة عن المؤسسة التي يعمل بها .

ولذا يجب علي الهيئة التمريضية التحلي بالصفات الاتية كجزء أساسي من الدليل الأخلاقي الخاص بهم :

- الدقه والنظام في العمل.
- الثقة بالنفس وإحساسهم بأهمية العمل الذي يقومون به .
- الإلتزام بالواجبات والشعور بالمسؤولية.
- البشاشة والهدوء وضبط النفس.
- دقة الملاحظة والحكمة في إتخاذ القرارات.
- التواضع وعدم التكبر على المرضى أو احتقارهم .
- الطاعة والتعاون مع المسؤولين وزملاء العمل .
- الصدق والأمانة وعدم الإدلاء بأي شهادة أو تقرير يعلم أنه مغاير للحقيقة .
- الأمانة وتشمل المحافظة على أسرار المرضى.
- الصبر فمهنة التمريض مهنة شاقة والتعامل مع نوعيات مختلفة من المجتمع يتطلب قدراً كبيراً من الصبر وسعة الصدر.

أخلاقيات الهيئة التمريضية تجاه المرضى :-

إن مهنة التمريض تأخذ بعين الاعتبار الإنسان والبيئة التي تحيط به- حيث أن الإنسان يتفاعل سلبا وإيجابا مع هذه البيئة، وبالتالي فإن ذلك قد يؤثر في صحة الفرد والمجتمع إما بالسلب أو الإيجاب، ولذلك فإن نشاطات مهنة التمريض تشمل تعزيز وتحسين صحة الفرد والمجتمع، والعمل على منع حدوث الأمراض والمساهمة في علاجها حين حدوثها، تخفيض آلام المريض، بالإضافة إلى إعادة تأهيل الفرد ليعود على أقرب صورة ممكنة من الوضع الطبيعي الذي كان عليه قبل الإصابة بالمرض.

- الإخلاص في تقديم خدمات الرعاية التمريضية مع الاخذ في الاعتبار آدمية الأشخاص، وعدم التفرقة بينهم من النواحي الاجتماعية أو الاقتصادية أو الدينية أو جنسياتهم أو طبيعة حالتهم الصحية.
- المحافظة علي أسرار المرضى وعدم إفشاء المعلومات الخاصة بهم .
- معاملة المرضى معاملة كريمة وطيبة.

- التصرف بحكمة وبدقة تجاه المرضى وخلق جو من الراحة والطمأنينة لهم .
- إعطاء مرضاهم الأمل وتخفيف عنهم الآلام سواء كانت جسمانية أو نفسية.
- الإخلاص ، فالهيئة التمريضية موضع ثقة المريض وأهله وكذلك المجتمع وأهم ما يوجب هذه الثقة أن يخلص لهم فى تقديم العناية التمريضية اللازمة .
- الحفاظ علي الثقة المتبادلة بين الهيئة التمريضية والمرضى .
- الإهتمام بمظهرهم العام وصحتهم وإتباع الأسس السليمة لوقاية أنفسهم من الأمراض .

أخلاقيات الهيئة التمريضية تجاه أنفسهم :-

- الإطلاع المستمر على ما هو جديد وحضور برامج التعليم المستمر لرفع مستوى الكفاءة العلمية فى تطبيق الرعاية التمريضية.
- العمل على تحسين مستواهم العلمي إذ أنها الوسيلة التى سوف تعطى لهم إحساسا صادقا بأنهم يعملون ما فى وسعهم من أجل المريض.
- الإبتعاد عن أى عمل يخالف تعاليم المهنة وأن يقوم بالأعمال التى تناسب مستواه العلمي و قدراته وإمكانياته ، وعليه إستشارة الرؤساء فى العمل إذا واجه بعض الأعمال التى هى خارج حدود قدراته الذاتية .
- الإلتزام بقوانين الدولة ولوائحها وكذلك لوائح تنظيم مزاولة مهنة التمريض وآدابها ، وذلك لحماية أنفسهم وحماية مرضاهم من أى فعل يتعارض مع قواعد وشرف المهنة.
- المشاركة فى جميع الأنشطة التى تساهم فى الإرتقاء بمستوى مهنة التمريض ، مثل الإشتراك فى الأبحاث العلمية المتعلقة بالرعاية الصحية وحضور الندوات والمؤتمرات العلمية والحلقات الدراسية .
- إستكمال الدراسة للحصول على أعلى الدرجات المتاحة فى مهنة التمريض مثل الدبلوم التخصصي، الماجستير، الدكتوراه

أخلاقيات الهيئة التمريضية تجاه زملائهم فى العمل :-

- العمل الجماعى مع أفراد الفريق الصحي والعاملين فى المؤسسات الصحية، حيث أن حصيلة هذا التعاون الصادق تؤدى إلى تحسين خدمات الرعاية الصحية للمواطنين.
- معاملة زملائهم وزميلاتهم فى العمل كما يحبون أن يعاملوهم ويجب عليهم أن يحافظوا على العلاقات الطيبة فيما بينهم.
- تجنب الحديث بسوء عن زملائهم و تجنب أى تعليق أو ملاحظة من شأنها الإنتقاص من مهارة الغير .
- الإستعداد الكامل لتعليم الزملاء الأحدث، كذلك طلاب التمريض وعدم حجب أى معرفة عنهم.
- التعاون مع الفريق الصحي والمشتغلين بالمهنة لرفع المستوى الصحى للمرضى وسد حاجات المجتمع الصحية وذلك من خلال مشاركتهم فى الجهود المنظمة والمشروعات الخاصة بخدمات الرعاية الصحية.

أخلاقيات الهيئة التمريضية تجاه المؤسسة التى تعمل بها :-

- إحترام قوانين وقواعد ولوائح العمل بالمؤسسة وتنفيذ ما يختص بها.
- إحترام جميع العاملين بالمؤسسة.
- التعاون مع رؤسائهم ومرؤوسيتهم فى العمل.
- إحترام مواعيد العمل والحرص عليها.
- إرتداء الزي الرسمي أثناء العمل.
- حسن إستعمال أدوات وأجهزة ومرافق المؤسسة والحفاظ عليها من أى تلف، وإتخاذ الإجراءات اللازمة نحو صيانتها .
- الإعتراف بالأخطاء وتبليغها إلى من يهمله الأمر وهذا يحدو بالرؤساء إلى احترامهم ووضع الثقة فيهم وإصلاح الخطاء مبكرا قبل حدوث أى مشاكل أخرى .